

| สรุปรายงานสถิติการให้บริการของจำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) และรับบริการออนไลน์ (E-service) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ |                                                                                       |                                 |           |         |           |         |           |         |           |         |           |          |           |          |           |         |           |          |           |         |           |         |           |         |           |       |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------|---------|-----------|---------|-----------|---------|-----------|---------|-----------|----------|-----------|----------|-----------|---------|-----------|----------|-----------|---------|-----------|---------|-----------|---------|-----------|-------|--|
| ที่                                                                                                                                                 | รายการ/ภารกิจงาน                                                                      | ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙ |           |         |           |         |           |         |           |         |           |          |           |          |           |         |           |          |           |         |           |         |           |         |           | รวม   |  |
|                                                                                                                                                     |                                                                                       | ต.ค.-๖๘                         |           | พ.ย.-๖๘ |           | ธ.ค.-๖๘ |           | ม.ค.-๖๙ |           | ก.พ.-๖๙ |           | มี.ค.-๖๙ |           | เม.ย.-๖๙ |           | พ.ค.-๖๙ |           | มิ.ย.-๖๙ |           | ก.ค.-๖๙ |           | ส.ค.-๖๙ |           | ก.ย.-๖๙ |           |       |  |
|                                                                                                                                                     |                                                                                       | Walk-in                         | E-service | Walk-in | E-service | Walk-in | E-service | Walk-in | E-service | Walk-in | E-service | Walk-in  | E-service | Walk-in  | E-service | Walk-in | E-service | Walk-in  | E-service | Walk-in | E-service | Walk-in | E-service | Walk-in | E-service |       |  |
| ภารกิจงานสำนักปลัด                                                                                                                                  |                                                                                       |                                 |           |         |           |         |           |         |           |         |           |          |           |          |           |         |           |          |           |         |           |         |           |         |           |       |  |
| ๑                                                                                                                                                   | ขอข้อมูลข่าวสาร                                                                       | ๐                               | ๐         | ๐       | ๐         | ๑       | ๐         | ๐       | ๐         | ๐       | ๐         | ๐        | ๐         | ๑        | ๐         | ๔       | ๐         | ๑        | ๐         | ๑       | ๐         | ๓       | ๐         | ๔       | ๐         | ๑๕    |  |
| ๒                                                                                                                                                   | ยื่นเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไป (จากประชาชน/ศูนย์ดำรงธรรมฯ/แพลตฟอร์ม/หน้าเว็บไซต์) | ๒                               | ๓         | ๐       | ๒         | ๒       | ๐         | ๑       | ๑         | ๑       | ๑         | ๒        | ๐         | ๑        | ๐         | ๒       | ๑         | ๓        | ๐         | ๔       | ๑         | ๒       | ๐         | ๒       | ๐         | ๓๑    |  |
| ๓                                                                                                                                                   | เรื่องร้องเรียนหน่วยงานและเจ้าหน้าที่รัฐ                                              | ๐                               | ๐         | ๐       | ๐         | ๐       | ๐         | ๐       | ๐         | ๐       | ๐         | ๐        | ๐         | ๐        | ๐         | ๐       | ๐         | ๐        | ๐         | ๐       | ๐         | ๐       | ๐         | ๐       | ๐         | ๐     |  |
| ๔                                                                                                                                                   | เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง                                                      | ๐                               | ๐         | ๐       | ๐         | ๐       | ๐         | ๐       | ๐         | ๐       | ๐         | ๐        | ๐         | ๐        | ๐         | ๐       | ๐         | ๐        | ๐         | ๐       | ๐         | ๐       | ๐         | ๐       | ๐         | ๐     |  |
| ๕                                                                                                                                                   | เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต                                                     | ๐                               | ๐         | ๐       | ๐         | ๐       | ๐         | ๐       | ๐         | ๐       | ๐         | ๐        | ๐         | ๐        | ๐         | ๐       | ๐         | ๐        | ๐         | ๐       | ๐         | ๐       | ๐         | ๐       | ๐         | ๐     |  |
| ๖                                                                                                                                                   | เรื่องร้องเรียนอันเกี่ยวกับการให้หรือรับผลประโยชน์                                    | ๐                               | ๐         | ๐       | ๐         | ๐       | ๐         | ๐       | ๐         | ๐       | ๐         | ๐        | ๐         | ๐        | ๐         | ๐       | ๐         | ๐        | ๐         | ๐       | ๐         | ๐       | ๐         | ๐       | ๐         | ๐     |  |
| ๗                                                                                                                                                   | ขอโฆษณาโดยใช้เครื่องหมายเสียง                                                         | ๙                               | ๐         | ๕       | ๐         | ๕       | ๐         | ๑๑      | ๐         | ๖       | ๐         | ๑๑       | ๐         | ๗        | ๐         | ๑๗      | ๐         | ๘        | ๐         | ๑๒      | ๐         | ๙       | ๐         | ๘       | ๐         | ๑๐๘   |  |
| ๘                                                                                                                                                   | ขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและความพิการ                                                | ๑๖                              | ๐         | ๕       | ๐         | ๐       | ๐         | ๑๒      | ๐         | ๒๙      | ๐         | ๑๓       | ๐         | ๙        | ๐         | ๑๗      | ๐         | ๑๐       | ๐         | ๗       | ๐         | ๘       | ๐         | ๕       | ๐         | ๑๓๑   |  |
| ๙                                                                                                                                                   | ขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด                                                      | ๔                               | ๐         | ๘       | ๐         | ๒       | ๐         | ๖       | ๐         | ๔       | ๐         | ๓        | ๐         | ๒        | ๐         | ๔       | ๐         | ๐        | ๐         | ๒       | ๐         | ๓       | ๐         | ๔       | ๐         | ๕๒    |  |
| ภารกิจงานกองคลัง                                                                                                                                    |                                                                                       |                                 |           |         |           |         |           |         |           |         |           |          |           |          |           |         |           |          |           |         |           |         |           |         |           |       |  |
| ๑                                                                                                                                                   | ชำระภาษี/อากรค่าสัตว์                                                                 | ๑๓๖                             | ๕๐        | ๒๑      | ๒๐๒       | ๕๗      | ๑๙๙       | ๗๕      | ๒๐๐       | ๘๕      | ๑๘๘       | ๙๙       | ๑๙๘       | ๗๓       | ๔๐๐       | ๕๑      | ๗๐๐       | ๘๖       | ๖๒๕       | ๕๑      | ๓๐๐       | ๕๘      | ๓๐๐       | ๖๔      | ๒๐๐       | ๔๙๑๘  |  |
| ๒                                                                                                                                                   | การจัดทะเบียนพาณิชย์                                                                  | ๒                               | ๐         | ๒       | ๐         | ๓       | ๐         | ๑       | ๐         | ๓       | ๐         | ๒        | ๐         | ๑        | ๐         | ๑       | ๐         | ๑        | ๐         | ๔       | ๐         | ๔       | ๐         | ๒       | ๐         | ๒๖    |  |
| ภารกิจงานกองช่าง                                                                                                                                    |                                                                                       |                                 |           |         |           |         |           |         |           |         |           |          |           |          |           |         |           |          |           |         |           |         |           |         |           |       |  |
| ๑                                                                                                                                                   | ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร                                                                 | ๒                               | ๐         | ๕       | ๐         | ๔       | ๐         | ๙       | ๐         | ๑๒      | ๐         | ๑๒       | ๐         | ๔        | ๐         | ๑๑      | ๐         | ๗        | ๐         | ๙       | ๐         | ๘       | ๐         | ๐       | ๐         | ๘๓    |  |
| ๒                                                                                                                                                   | แจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ                                                                  | ๑                               | ๐         | ๐       | ๐         | ๑       | ๐         | ๐       | ๐         | ๐       | ๐         | ๐        | ๐         | ๐        | ๐         | ๐       | ๑         | ๐        | ๐         | ๐       | ๐         | ๐       | ๐         | ๐       | ๐         | ๓     |  |
| ๓                                                                                                                                                   | แจ้งซ่อมถนนสาธารณะ                                                                    | ๑                               | ๐         | ๐       | ๐         | ๐       | ๐         | ๐       | ๐         | ๑       | ๐         | ๐        | ๐         | ๑        | ๐         | ๐       | ๐         | ๐        | ๐         | ๑       | ๐         | ๐       | ๐         | ๐       | ๐         | ๕     |  |
| ๔                                                                                                                                                   | แจ้งซ่อมประปา                                                                         | ๑                               | ๐         | ๒       | ๐         | ๒       | ๐         | ๑       | ๐         | ๐       | ๐         | ๓        | ๐         | ๑        | ๑         | ๑       | ๐         | ๐        | ๐         | ๑       | ๐         | ๑       | ๐         | ๑       | ๐         | ๑๕    |  |
| ภารกิจงานกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม                                                                                                                 |                                                                                       |                                 |           |         |           |         |           |         |           |         |           |          |           |          |           |         |           |          |           |         |           |         |           |         |           |       |  |
| ๑                                                                                                                                                   | ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ                                           | ๙                               | ๐         | ๖       | ๐         | ๑๔      | ๐         | ๒๖      | ๐         | ๑๘      | ๐         | ๑๕       | ๐         | ๑๐       | ๐         | ๑๐      | ๐         | ๙        | ๐         | ๑๓      | ๐         | ๑๔      | ๐         | ๔       | ๐         | ๑๔๘   |  |
| ๒                                                                                                                                                   | ขอรับบริการถังขยะ                                                                     | ๓                               | ๐         | ๓       | ๐         | ๒       | ๐         | ๗       | ๐         | ๒       | ๐         | ๗        | ๐         | ๗        | ๐         | ๙       | ๐         | ๑๑       | ๐         | ๕       | ๐         | ๓       | ๐         | ๑       | ๐         | ๖๐    |  |
| ๓                                                                                                                                                   | ลงทะเบียนสัตว์เลี้ยง (สุนัข,แมว)                                                      | ๐                               | ๐         | ๐       | ๐         | ๐       | ๐         | ๐       | ๐         | ๐       | ๐         | ๐        | ๐         | ๐        | ๐         | ๑,๐๔๕   | ๐         | ๐        | ๐         | ๐       | ๐         | ๐       | ๐         | ๐       | ๐         | ๑,๐๔๕ |  |
| รวม                                                                                                                                                 |                                                                                       | ๑๘๖                             | ๕๓        | ๕๗      | ๒๐๔       | ๙๓      | ๑๙๙       | ๑๔๙     | ๒๐๑       | ๑๖๑     | ๑๘๙       | ๑๖๗      | ๑๙๘       | ๑๑๗      | ๔๐๑       | ๑๑๗     | ๗๐๒       | ๑๓๖      | ๖๒๕       | ๑๑๐     | ๓๐๑       | ๑๑๓     | ๓๐๐       | ๙๕      | ๒๐๐       | ๖,๑๒๕ |  |

|                                                 |       |    |                          |
|-------------------------------------------------|-------|----|--------------------------|
| จำนวนผู้มารับบริการ ณ จุดบริการ (Walk-in) จำนวน | ๒,๕๕๖ | คน | สำนักปลัดเทศบาลตำบลมาบแค |
| จำนวนผู้มารับบริการออนไลน์ (E-service) จำนวน    | ๓,๕๗๓ | คน | เทศบาลตำบลมาบแค          |
| รวมผู้มาใช้บริการทั้งหมด จำนวน                  | ๖,๑๒๙ | คน |                          |